

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(REMTyS)
DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS
COORDINACION DEL BANCO DE TEZONTLE**

NOMBRE		HOMOCLAVE	DOP /05			
Limpieza de Canales de Vías Pluviales.		TRÁMITE		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN						
Este servicio se ofrece para el apoyo de limpieza de canales de vías pluviales, cunetas y acotamientos de camino, eliminando obstáculos, tierra y maleza.						
FUNDAMENTO LEGAL		Manual de procedimientos de la Dirección Obras Publicas 2022, Procedimientos “Apoyo de Limpieza de Canales de Vías Pluviales”, páginas 108 a la 112.				
DOCUMENTO A OBTENER		Oficio de contestación				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No aplica.		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica.	
PRESENCIAL		ATENCIÓN TELEFÓNICA		EN LÍNEA		PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Se acude a la ventanilla de Atención Ciudadana, ubicada en el interior del Palacio Municipal.		No aplica.		No aplica.		No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE		Este servicio se ofrece para el apoyo de limpieza de canales de vías pluviales, cunetas y acotamientos de camino, eliminando obstáculos, tierra y maleza en el Municipio.				

REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Estos requisitos deben ser entregados en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en el Palacio Municipal.			
1.- Solicitud en escrito libre dirigida al C. Nicolás Martínez Romero, Presidente Municipal Constitucional de Atlacomulco.	SI (1)	SI (1)	• Artículo 8 de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. • Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Publicas vigente pág. 108 a la 112.
2.- Identificación oficial del solicitante (INE o Pasaporte vigente), solo para cotejo.	SI (1)	SI (1)	• Artículo 118 fracción II, del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. • Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Públicas vigente pág. 108 a la 112.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Estos requisitos deben ser entregados en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en el Palacio Municipal.			
1.- Solicitud en escrito libre dirigida al C. Nicolás Martínez Romero, Presidente Municipal Constitucional de Atlacomulco.	SI (1)	SI (1)	• Artículo 8 de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. • Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Publicas vigente pág. 108 a la 112.
2.- Identificación oficial del solicitante (INE o Pasaporte vigente), solo para cotejo.	SI (1)	SI (1)	• Artículo 118 fracción II, del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. • Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Públicas vigente pág. 108 a la 112.

FORMATOS DESCARGABLES		No aplica.	
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO			
1.-El ciudadano o la ciudadana Ingresa escrito libre a la Coordinación de Atención Ciudadana.			
2.- Coordinación de Atención Ciudadana envía la solicitud foliada a la Dirección de Obras Públicas.			
3.- Dirección de Obras Publicas turna la papeleta a la Coordinación del Banco de Tezontle.			
4.- Coordinación del Banco de Tezontle emite oficio de respuesta y la turna a la Coordinación de Atención Ciudadana.			
5.- Coordinación de Atención ciudadana entrega la respuesta al ciudadano.			
6.- Si la respuesta es positiva se agenda fecha de préstamo de maquinaria.			
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)			
N/A			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	20 minutos.			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			15 días hábiles. (días de respuesta solo para el oficio en donde se detalla que se agendara derivado de las actividades)		
COSTO	Gratuito.								
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	El servicio depende de la programación de actividades en la coordinación y las condiciones mecánicas que guarda la maquinaria a utilizar para el servicio solicitado.		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica.		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Obras públicas				Coordinación de Banco del Tezontle			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Jesús Cruz Valencia					
CALLE	28 de octubre			NO. EXT.	N/A	NO. INT.	N/A
COLONIA	2 de abril			MUNICIPIO	Atlacomulco.		
C.P.	50453	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	1200111			N/A		bancodetezontle@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	No aplica.						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Ingresada mi solicitud es un hecho que se brindara el apoyo y/o el servicio?
RESPUESTA	No, todo depende de la agenda de trabajo y disponibilidad de material, así como las condiciones óptimas de la maquinaria.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿A qué número telefónico puedo llamar para saber si ya está mi respuesta?
RESPUESTA	Al número 712 120 44 44 de la Coordinación de Atención Ciudadana.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿La maquinaria se les presta únicamente a los habitantes del municipio de Atlacomulco?
RESPUESTA	Si, solo el apoyo es para los habitantes de las comunidades y colonias del municipio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

 RESPONSABLE C. JESÚS CRUZ VALENCIA COORDINADOR DEL BANCO DE TEZONTLE	 VALIDO Y AUTORIZO P. EN ARQ. UZIEL FUENTES LUCIANO DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN OCTUBRE 2025
--	---	---